



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ

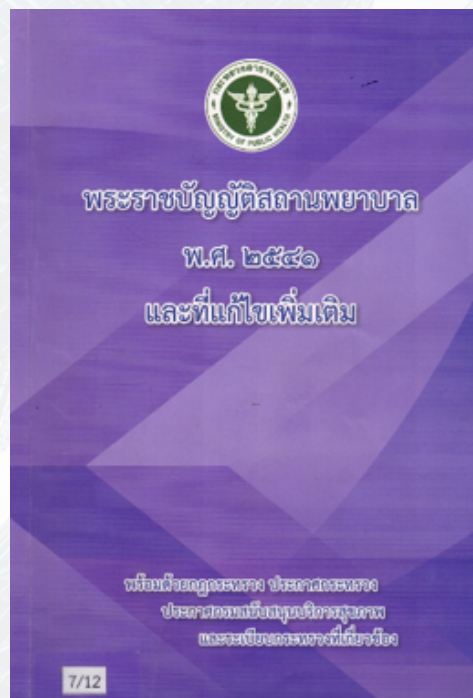
บริการอย่างเป็นมิตร
ใส่ใจธุรกิจสุขภาพ



งานบริการตามกฎหมาย

ตามพันธกิจที่ 1 ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ คือ พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ และกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐานสากล

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

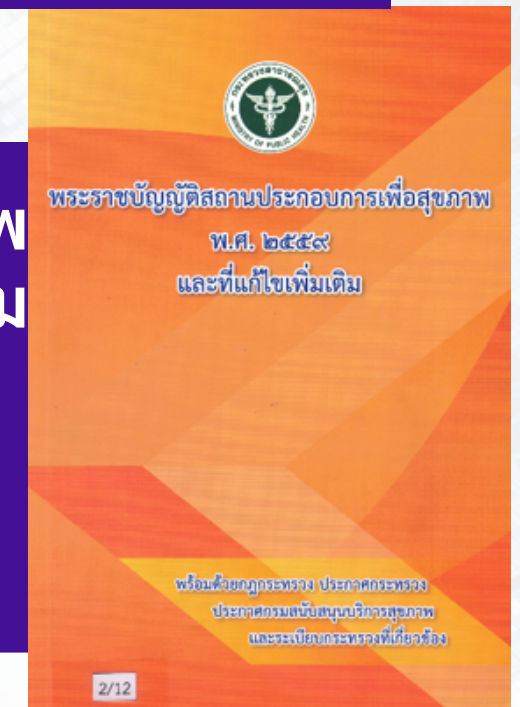


พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

เพื่อกำกับดูแลสถานพยาบาลภาคเอกชน และภาครัฐ ให้มีลักษณะและมาตรฐานตามที่กำหนด

พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

เพื่อกำกับดูแลผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน



พ.ร.บ.การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

เพื่อส่งเสริมการประกอบโรคศิลปะ และเพื่อควบคุมมิให้มีการแสวงหาประโยชน์ หรือวิชาชีพโดยมิชอบ ทำให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน

พ.ร.บ.คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.2558

เพื่อกำหนดสถานะความเป็นบิดา มารดาที่ชอบด้วยกฎหมาย ของเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ฯ ให้เหมาะสม ตลอดจนควบคุมการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง



ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่องโฆษณาและประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล

ประเภทงานบริการ

1

On - Site



OSS

ยินดีต้อนรับค่ะ



2

On - Line

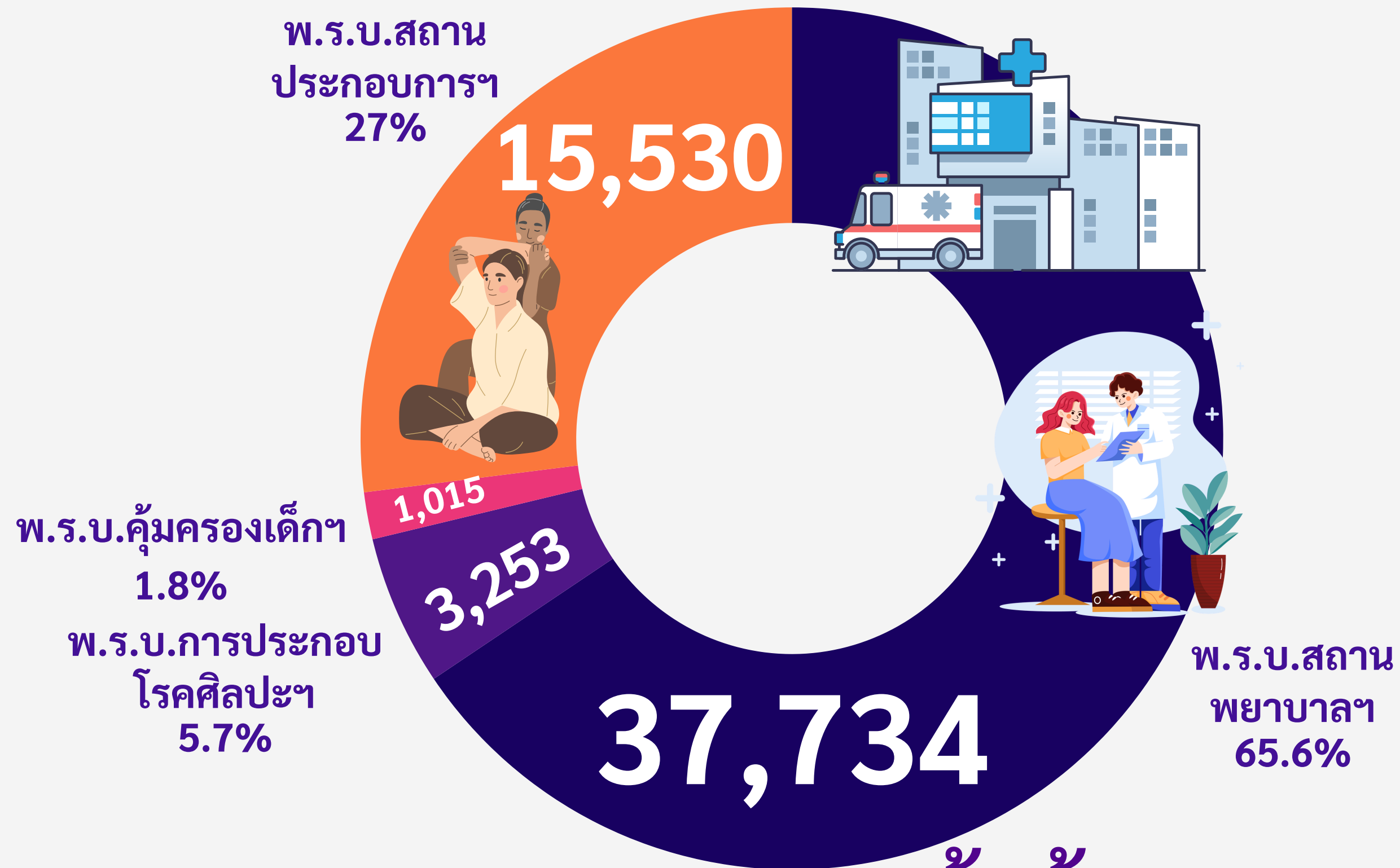


3

Consult

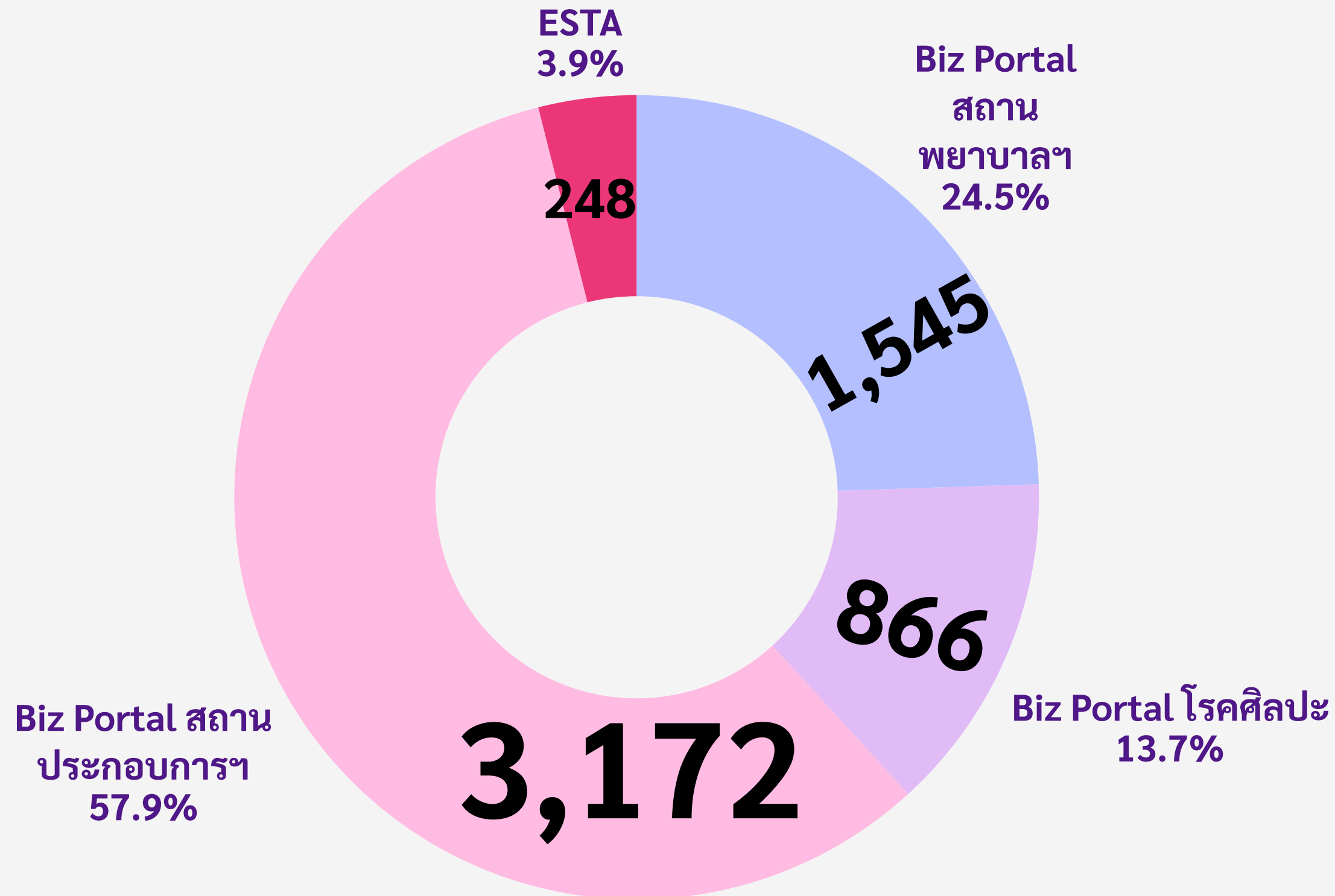


ผลการดำเนินงานปี 2568 ONSITE



รวมทั้งสิ้น 57,532 ธุรกรรม

ผลการดำเนินงานปี 2568 ONLINE



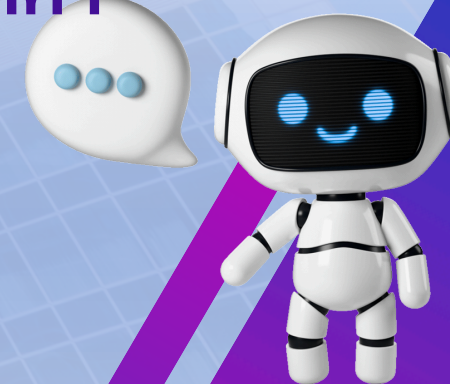
รวมทั้งสิ้น 5,831 ธุรกรรม



การนำ AI มาใช้ในการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาการให้บริการตอบข้อซักถามผ่าน Chatbot

- Objective : เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการตอบข้อซักถาม และได้รับคำปรึกษาที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วทันใจ
- ภาพรวมความสำเร็จสำคัญของโครงการ (CFSs) : CSF of project : มีระบบตอบข้อซักถามอัตโนมัติในของเรื่องการขออนุมัติ อนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายสถานพยาบาล กฎหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กฎหมายการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ และการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้ทุกที่ทุกเวลา
- สำคัญของโครงการ : How to : เป็นการจ้างบริษัทภายนอก (Outsource) จัดทำ Chatbot มาฝึกตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



ช่องทางการติดต่อ



Facebook

ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



เบอร์โทร

สำนักงาน :
02 - 193 - 7000 ต่อ
18102 - 18106
มือถือ :
081 - 731 - 9765



e - mail

oss18108@gmail.com



Line

@240pbfwr

หมายเหตุ : กรณีผู้รับบริการสอบถามการเลื่อนนัดหมายตรวจสถานพยาบาล
หรือสอบถามใบอนุญาตเสร็จแล้วหรือไม่
ต่อ 18407 และ 18621 เนื่องด้วยเป็นอำนาจหน้าที่ของ สพรศ.

และกรณีสอบถามผลการอนุญาตโฆษณาสถานพยาบาล ต่อ 18809 หรือ 098-003-6038 (สามารถ Add Line ได้ค่ะ)

Thank You

